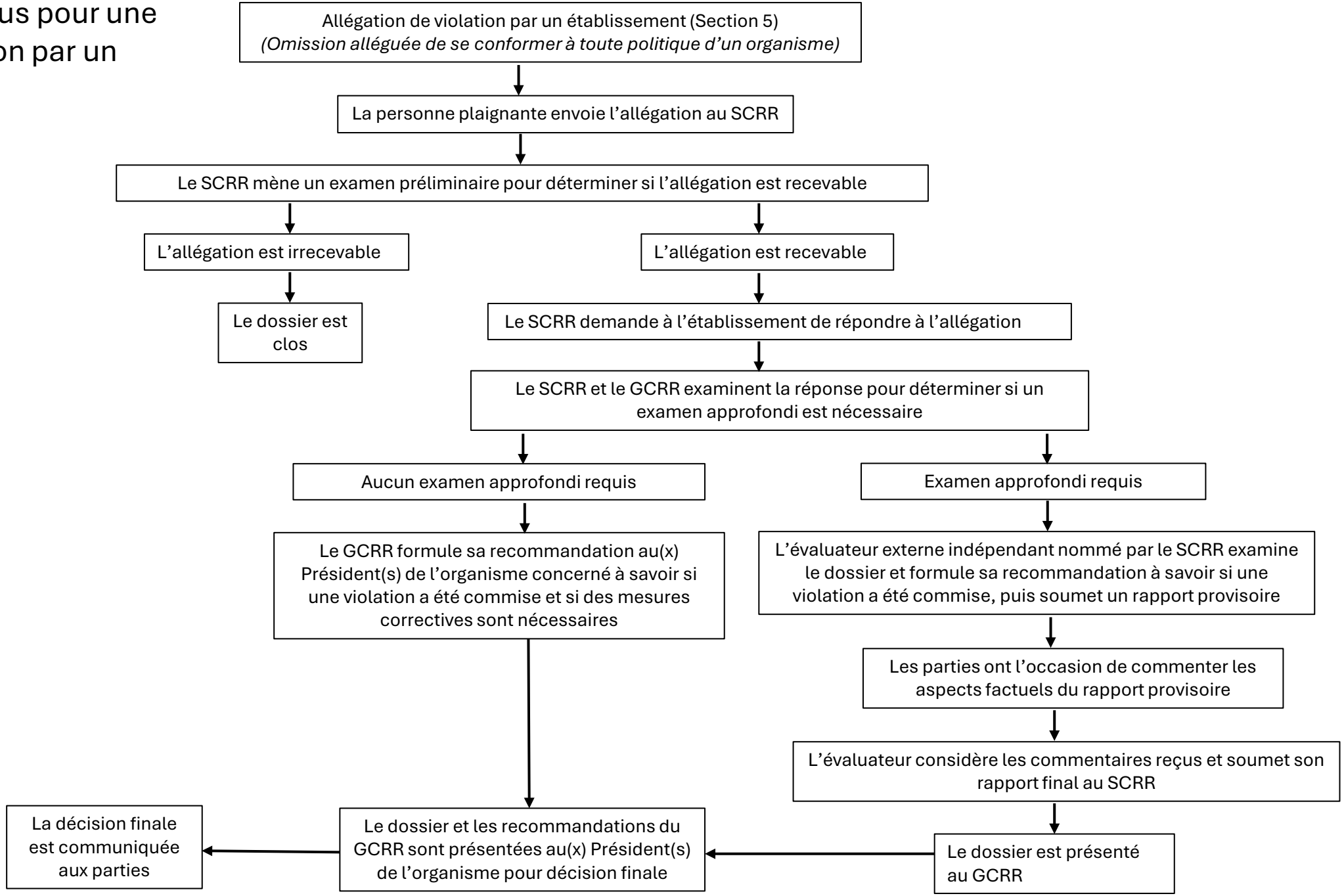Résumé du processus pour une allégation de violation par un établissement